

Rapport fra UDIs kontroll

av Sunndal asylmottak N2 ord avd



Rapport fra kontroll av driften ved Sunndal asylmottak N2 ord avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Sunndal N2 mottak (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	100
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	100



Kort oppsummering

Kontrollen ved Sunndal asylmottak N2 ord avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av ordinære plasser 2 Innkvartering
- Krav til ordinære plasser 3 Organisatorisk arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- Krav til ordinære plasser 4.2 Returarbeid
- Generelle krav 5 Samarbeidspartnere
- Krav til ordinære plasser 4.4 Beboermedvirkning



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra samarbeidsrådet ved mottaket, og deres tilbakemeldinger er videreformidlet til asylmottak og driftsoperatør.



Pålegg

Bosettingsforberedende arbeid

Beskrivelse:

Asylmottaket skal sørge for at det bosettingsforberedende arbeidet er et felles anliggende for hele personalet.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.3.1 a)

Gradering:

2

Pålegg:

Under kontrollmøtet kom det frem at det kun er bosettingsansvarlig som har oppgaver knyttet til bosettingsforberedende arbeidet. Vi ber om at mottaket inkluderer hele personalgruppen i dette arbeidet samt gir nødvendig opplæring i arbeidet.

Avslutningsdato:

14.08.2023

Samarbeid mellom bosettingsansvarlig og informasjonsansvarlig

Beskrivelse:

Under kontrollmøtet kom det frem at det ikke var gode rutiner for samarbeid mellom bosettingsansvarlig og informasjonsansvarlig i arbeidet med bosettingsrelevant informasjon til beboerne.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.3.1 c)

Gradering:

2

Pålegg:

Vi ber mottaket oppdatere rutiner og gi tilbakemelding på hvordan bosettingsansvarlig og informasjonsansvarlig skal samarbeide for å kvalitetssikre bosettingsrelevant informasjon til beboerne.

Avslutningsdato:

14.08.2023

Informasjonsprogram for barn og unge

Beskrivelse:

På kontrolltidspunktet hadde ikke mottaket kommet i gang med informasjonsprogrammet for barn og unge.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.1.4 a)

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal ha et strukturert informasjonsprogram for beboere mellom 12 og 18 år, og følge informasjonsplan for barn og unge i mottak.

Avslutningsdato:

05.09.2023

Særkontakt

Beskrivelse:

Under samtalen med enslige mindreårige med følgeperson, frem kom det at de ikke er kjent med at de har en særkontakt og/eller hva som er særkontakten sin rolle.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt. 4.2 e)

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør og mottaket må sikre at enslige mindreårige med følgeperson vet hvem som er deres særkontakt. UDI ber om oversendelse av oppdatert rutine for hvordan dette ivaretas.

Avslutningsdato:

05.09.2023

Personopplysningssikkerheten er ikke oppfylt

Beskrivelse:

Under befaring på kontrollen ble det oppdaget oppslag med beboernavn og tilknyttet rom opphengt i resepsjonsområdet.

Hjemmel:

Databehandleravtale punkt 5.2 Nærmere beskrivelse av krav til personopplysningssikkerheten.

Gradering:

3

Pålegg:

Krav til personopplysningssikkerheten er ikke er oppfylt. Driftsoperatør må sikre at de ansatte har god kjennskap til krav til personopplysningssikkerheten i databehandleravtalen og behandler data i henhold til denne.

Avslutningsdato:

14.08.2023

Botilbud til rullestolbrukere

Beskrivelse:

Asylmottaket har kun et rom tilpasset for rullestolbrukere

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.1 d

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal kunne tilrettelegge botilbudet for minimum 2 rullestolbrukere. Sunndal har kun et rom tilpasset rullestolbruker. Det vil si at dere ikke har mulighet til å ta imot en til rullestolbruker uten å bryte andre krav UDI stiller. UDI kan ikke se at det er gjort avtale om å kun tilrettelegge for en rullestolbruker.

Avslutningsdato:

28.09.2023

Manglende innsending av økonomisk rapportering

Beskrivelse:

UDI har ikke mottatt økonomisk rapportering innen fastsatt frist.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.3a

Gradering:

1

Pålegg:

Det skal foreligge rutiner som sikrer at økonomisk rapportering blir innsendt til UDI innen fastsatt frist. Rutinene bes oversendt UDI.

Avslutningsdato:

18.09.2023



Konklusjon

Utover disse påleggene, tilfredsstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

08.01.2024

Rikke Kjølberg

rådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.